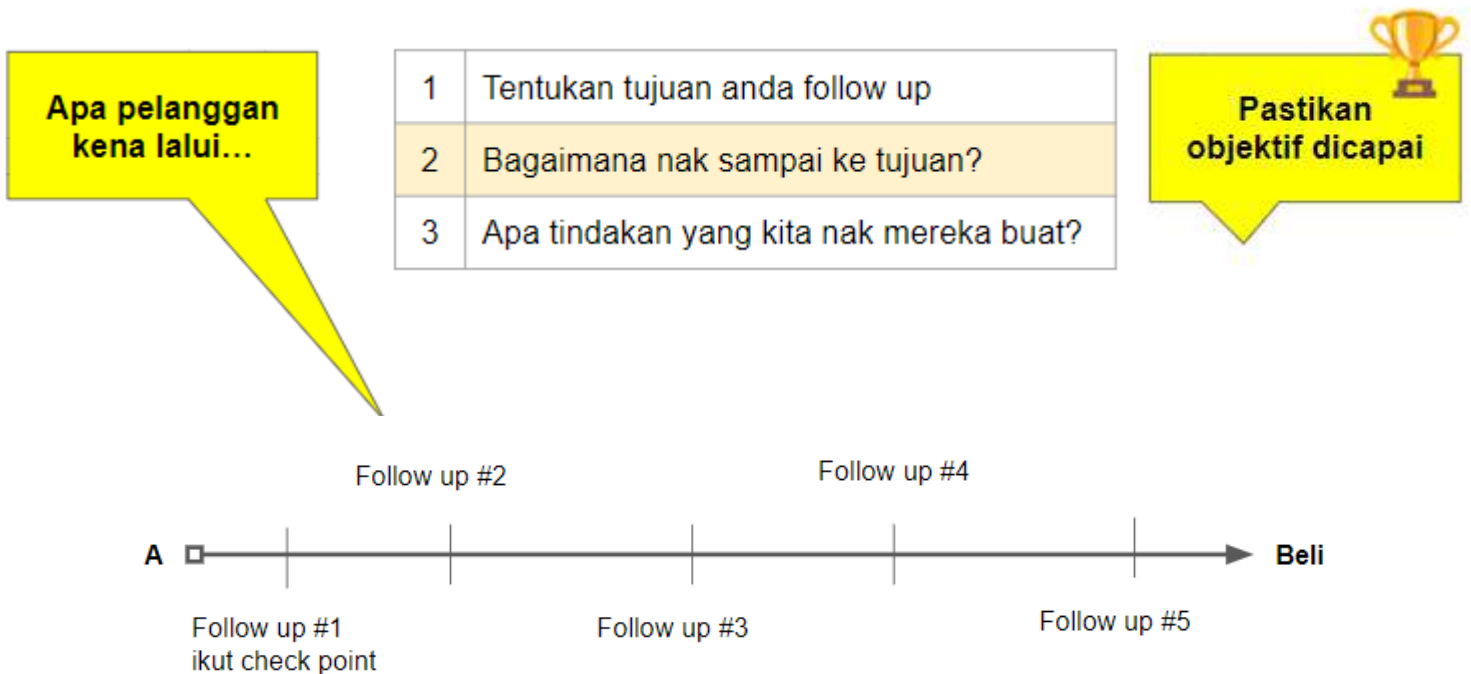


Skrip Follow Up The Remainder Plans

Skrip follow up ini khas untuk memujuk prospek secara *one off* atau berkala supaya menjadi pelanggan anda dengan segera. Fahamkan struktur dan seeloknya guna ayat santai atau bahasa yang digunakan dalam seharian anda.

Pelan Tindakan Anda



Skrip Follow Up 5 Checkpoint

Skrip ini dihantar mengikut check point pelanggan bluetick.

Cadangan sela masa : Selepas 2 jam atau keesokan harinya

Checkpoint #1 – Selepas Tahu Info Produk/Servis

Intro	Hai Assalamualaikum cik.
Pembuka	Semalam cik ada wasap Mira tanya pasal [nama produk]
Soalan	Cik jelas ke dengan penerangan Mira semalam?
2 Pilihan Jawapan	Atau cik ada soalan nak ditanya?
Sebab	Jangan segan-segan, tanya je.. Lagipun Mira tengah free sekarang ni.

Contoh

“ Hai Assalamualaikum cik, semalam cik ada wasap Lily tanya pasal produk ABC.. cik jelas ke dengan penerangan Lily semalam atau cik ada soalan nak ditanya? Jangan malu-malu, tanya je ya.. Lagipun Lily tengah free sekarang ni. Hee 😊 ”

Checkpoint #2- Selepas Tahu Harga

Intro	Hai Assalamualaikum cik.
Pembuka	Ingat tak semalam Mira ada terangkan pasal [nama produk] & bagi harga promo pada cik.
Soalan & 2 Pilihan Jawapan	Cik rasa produk ni tak sesuai dengan cik ke atau mungkin harga tak kena bajet cik?

Contoh

“ Salam cik, ingat tak semalam Lily ada terangkan pasal produk ABC & bagi harga promo pada cik.. Cik jelas ke? Atau cik rasa produk ni tak sesuai dengan cik atau mungkin sebab harga? Boleh Lily tahu? 😊”

Checkpoint #3- Selepas Beri Alasan

Intro	Salam akak
Soalan	Dah tanya husband akak ke pasal [nama produk]?
Lawak/Fakta & Andaian Positif	Mira yakin husband akak bagi green light je, husband mana tak nak tengok wife dia lawa & cantik, kan? Hihi
Hook	Mira tunggu akak reply K.

Contoh

“ Salam akak, dah tanya husband akak ke pasal produk ABC? Lily yakin dia bagi green light je. Husband mana tak nak tengok wife dia cantik, ye tak? 😊 Lily tunggu sis reply K. Hee”

Checkpoint #4- Selepas Dapat No.Akaun

Intro	Salam bro
Urgency	Urgent ni, pukul 1.00 jap lagi lori J&T sampai nak pick up barang customer order semalam.
Soalan	So, bro nak sy pos sekali ke item yg bro order tu?
Hook	Reply asap ye. tq

Contoh

“ Salam bro, urgent ni. Pukul 1.00 jap lagi lori J&T sampai pick up barang-barang customer order semalam. Jadi, bro nak saya pos sekali ke item yg bro order semalam? Reply asap ye. TQ”

Checkpoint #5- Selepas Bagi Details Postage

Intro	Salam bos
Soalan	Nak confirmkan, betul ke alamat bos yang ni.. [alamat pelanggan]?
Hook	Reply asap ya sebab nak <i>key in</i> dalam sistem untuk pos

Contoh

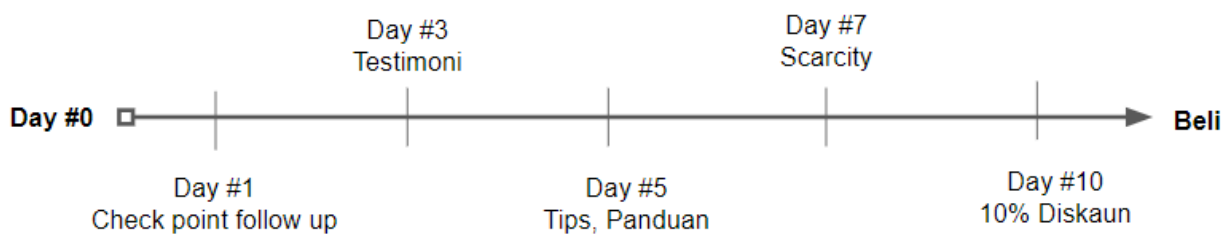
“ Salam bos, nak confirmkan. Betul ke alamat bos yang ni, 123 Kondo Adelia, 76900 Bangi? Reply asap ya sebab nak key in dalam sistem untuk pos.

Idea Skrip Follow Up Berkala

Skrip ini dihantar selepas follow up checkpoint. Jika prospek masih senyap, skrip follow up seterusnya akan dihantar secara berkala.

Cadangan sela masa : Selang 1 atau 2 hari, semakin lama prospek senyap, semakin jarak kepada 4 - 5 hari. Seterusnya 1 minggu sekali, sebulan 2 kali.

Matlamat : Konsisten follow up untuk 'pasak' dalam kepala prospek yang kita ini wujud!



Idea Skrip #1 : Testimoni

Contoh

****send gambar/video dahulu, baru send text message.**

“Terkejut tengok result akak ni! Akak ni tak sampai sebulan guna ABC, dia kata dah _(result 1)_ dan _(result 2)_. Happy nya dia sebab dah boleh _(impian besar)_ Cik cuba tengok sendiri..”

Idea Skrip #2 : Tip, Petua, Panduan

Contoh

“ 3 cara buat market research beli hartanah. #1 _____, #2 _____, #3 _____ . Elakkan ____(hook)____ , ____(akibat)____ . Nak saya share lagi tips?

Idea Skrip #3 : Scarcity

Contoh

****send gambar/video dahulu, baru send text message.**

“Bahaya! Ramai tak sedar, guna DEF boleh menyebabkan ___(side effect)___, kerana mengandungi bahan ___ & ___. Cik take care ya, ingatan ikhlas dari Mira 😊”

Idea Skrip #4 : Doa, Ucapan Khas + p.s Promo

Contoh

“Selamat menyambut Ramadan Akak! Mira doakan semoga _____ ,

P.s : sempena Ramadan HQ ada buat promo dari 15hb - 20hb (5 hari sahaja) untuk produk yg akak minat haritu. Kalau akak masih berminat, reply wasap mira laju2 K. Hee

Idea Skrip #5 : Tanya Khabar/ Update

Contoh

“ Salam akak, sihat ke? 😊 Lamanya tak hantar wasap kt akak sejak akak tanya pasal Produk ABC haritu. Sekarang ni dah selesai ke masalah akak haritu?”