

## Skrip 1: Order Notification

Salam & Hi {{contact\_first\_name}} 😊,  
Saya (nama admin), dari (nama company).

Terima kasih sebab buat pembelian bersama kami. Pesanan {{contact\_first\_name}} telah diterima dan sedang diproses.

Kami akan pos pesanan {{contact\_first\_name}} dalam masa 1-3 hari ya.

Mohon {{contact\_first\_name}} nombor kami ya, nanti senang kami nak update tracking number.

P.s.- Jika {{contact\_first\_name}} mempunyai sebarang pertanyaan atau masalah, boleh reply mesej ini ya.

## Skrip 2: After Purchase Follow Up (boleh setup 10 hari selepas pembelian)

Salam & Hi {{contact\_first\_name}} 😊  
Parcel dah sampai ke?

Terima kasih ya beli {{order\_items template='list-comma-separated'}} dari kami 🥰 .

Kalau {{contact\_first\_name}} dah (action berkaitan dgn produk: guna/pakai/baca + nama produk), kalau tak keberatan 👉👉...

Boleh tak share sikit pengalaman {{contact\_first\_name}} selepas (action berkaitan dgn produk contoh: guna/pakai/baca + nama produk) ni..

Bukan apa, (nama penghantar atau admin) nak tahu jugak, kot-kot ada benda yang kami boleh improve lagi.

P.s. - Kalau {{contact\_first\_name}} busy, reply nanti pun boleh. (nama penghantar atau admin) tunggu ya.

## Skrip 3: Abandoned Cart Follow Up (boleh setup 30 minit selepas add to cart)

Salam & Hi {{contact\_first\_name}}

Kami nampak {{contact\_first\_name}} ada add to cart produk ini:

{{order\_items template='list-comma-separated'}}

{{contact\_first\_name}} ada apa-apa masalah ke masa nak submit order tadi?

Kalau ada, boleh cuba check out semula di sini ya -> (link)

Jika link tidak boleh di-klik, pastikan save nombor WhatsApp kami ini dulu untuk aktifkan link.

P.s.- Kalau ada apa-apa masalah & perlukan bantuan boleh klik (link) untuk kami bantu {{contact\_first\_name}} ya.

## Skrip 4: Update Tracking Number

Salam/Hi {{contact\_first\_name}} 😊

Kami nak bagitahu ni..

Tempahan {{contact\_first\_name}} kami sudah proses ya.

=====

Detail penghantaran:

=====

Nombor tracking: xxxx

Tracking link: <https://www.jtexpress.my/tracking>

P.s. - {{contact\_first\_name}} boleh klik tracking link di atas untuk jejak progress penghantaran. Jika link tidak boleh di-klik, pastikan save nombor WhatsApp kami ini dulu untuk aktifkan link.

